

Sơn La, ngày 25 tháng 8 năm 2025

BẢN TỔNG HỢP Ý KIẾN, TIẾP THU, GIẢI TRÌNH Ý KIẾN GÓP Ý, PHẢN BIỆN XÃ HỘI ĐỐI VỚI DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH BAN HÀNH QUY CHẾ SỬ DỤNG HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ TỈNH SƠN LA

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 187/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật;

Căn cứ Công văn số 3740/UBND-KGVX ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh về việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh.

Sở Khoa học và Công nghệ đã nghiên cứu xây dựng Dự thảo Tờ trình của Sở Khoa học và Công nghệ, Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Hệ thống thư điện tử tỉnh Sơn La (*thay thế Quyết định số 07/2014/QĐ-UBND ngày 05/6/2014; Quyết định số 23/2019/QĐ-UBND ngày 12/7/2019 của UBND tỉnh*). Để hoàn thiện dự thảo trước khi trình UBND tỉnh ban hành theo quy định, ngày 05/8/2025, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Công văn số 1332/SKH-CN-CĐS về việc đề nghị đăng tải và xin ý kiến tham gia đối với dự thảo Tờ trình và dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Hệ thống thư điện tử tỉnh Sơn La, gửi xin ý kiến Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, Trung tâm Công nghệ thông tin và Kiểm định góp ý vào các dự thảo, đồng thời đăng tải các dự thảo trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ để lấy ý kiến tham gia, góp ý.

1. Cơ quan, tổ chức lấy ý kiến

a) Tổng số cơ quan, tổ chức gửi lấy ý kiến: 92; Tổng số cơ quan, tổ chức gửi ý kiến tham gia: 44, Trong đó:

- Có 40 cơ quan, tổ chức gửi ý kiến tham gia hoàn toàn nhất trí nội dung dự thảo Tờ trình, dự thảo Quyết định.

- Có 04 cơ quan, tổ chức gửi ý kiến tham gia sửa, bổ sung một số nội dung Dự thảo Quyết định

b) Kết quả lấy ý kiến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh

- Đối với dự thảo Tờ trình: Số lượt người xem: 81 lượt; ý kiến đóng góp của Nhân dân: 0 ý kiến.

- Đối với Dự thảo Quyết định: Số lượt người xem: 78 lượt; ý kiến đóng góp của Nhân dân: 0 ý kiến.

c) Kết quả lấy ý kiến trên trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ

Tổng số lượt người xem dự thảo Tờ trình, Dự thảo Quyết định: 8 lượt, ý kiến đóng góp của Nhân dân: 0 ý kiến.

2. Kết quả cụ thể như sau:

a) 38 cơ quan, tổ chức gửi ý kiến tham gia hoàn toàn nhất trí nội dung dự thảo Tờ trình, dự thảo Quyết định, gồm:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Sơn La.

- Các sở, ban, ngành: Công thương, Ngoại vụ, Dân Tộc và Tôn giáo, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý Dự án Đầu tư Xây dựng các Công trình giao thông, Ban Quản lý các Dự án ODA (07 sở, ban, ngành).

- UBND các xã, phường: Chiềng Cơi, Chiềng Sinh, Chiềng An, Yên Châu, Phiêng Khoài, Mường La, Mường Bú, Mai Sơn, Chiềng Mung, Thảo Nguyên, Đoàn Kết, Tân Yên, Bắc Yên, Tạ Khoa, Xím Vàng, Phù Yên, Gia Phù, Tường Hạ, Mường Bang, Kim Bôn, Chiềng Khoong, Huổi Một, Mường Chiên, Mường Giôn, Nậm Lầu, Muối Nổi, Bình Thuận, Long Hẹ, Mường Bám, Song Khủa, Púng Bính, Mộc Sơn (32 xã, phường).

b) 04 cơ quan, tổ chức gửi ý kiến tham gia nhất trí và đề nghị sửa, bổ sung một số nội dung dự thảo Quyết định, gồm: Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Trung tâm Công nghệ thông tin và Kiểm định, UBND xã Tô Múa.

Nội dung tham gia ý kiến và tiếp thu, giải trình của Sở Khoa học và Công nghệ như sau:

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý/THAM VẤN/PHẢN BIỆN	NỘI DUNG GÓP Ý/THAM VẤN/ PHẢN BIỆN	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
---------------------------------	---	---	--------------------------------------

	Sở Tư pháp	<p>Nội dung dự thảo Quyết định cơ bản đảm bảo tính thống nhất với hệ thống pháp luật. Tuy nhiên, đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo nghiên cứu, tiếp thu một số nội dung cụ thể sau:</p> <p>Căn cứ quy định tại điểm a khoản 1 Chỉ thị số 34/2008/CT-TTg, Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm: <i>“Khẩn trương xây dựng quy chế sử dụng hệ thống thư điện tử của mỗi cơ quan. Trong đó, xác định rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân trong việc xây dựng, duy trì hoạt động hệ thống thư điện tử, trách nhiệm sử dụng hộp thư điện tử cá nhân, hộp thư điện tử cơ quan; quy định rõ quy trình xử lý công việc sử dụng hệ thống thư điện tử, những nội dung bắt buộc, khuyến khích được trao đổi qua hệ thống thư điện tử”.</i></p> <p>1. Về tính thống nhất với hệ thống pháp luật của dự thảo Quyết định:</p> <p>(1) Đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo nghiên cứu, chỉnh sửa tên dự thảo Quyết định, Điều 1 dự thảo Quyết định, tên dự thảo Quy chế kèm theo Quyết định theo hướng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế sử dụng hệ thống thư điện tử tỉnh Sơn La để đảm bảo phù hợp với nội dung Thủ tướng Chính phủ giao cho UBND tỉnh quy định.</p> <p>(2) Đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo nghiên cứu, bổ sung nội dung quy định về quy trình xử lý công việc sử dụng hệ thống thư điện tử, những nội dung bắt buộc, khuyến khích được trao đổi qua hệ thống thư điện tử tại dự thảo Quy chế kèm theo Quyết định để đảm bảo đầy đủ với nội dung Thủ tướng Chính phủ giao cho UBND tỉnh quy định.</p> <p>2. Về ngôn ngữ, thể thức kỹ thuật trình bày văn bản</p> <p>Đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo chỉnh sửa ngôn ngữ, thể thức kỹ thuật trình bày tại dự thảo Quyết định đảm bảo phù hợp với Mẫu số 20 Phụ lục III ban hành kèm</p>	<p>(1) Nhất trí tiếp thu theo ý kiến tham gia</p> <p>(2) Nhất trí tiếp thu theo ý kiến tham gia, đã bổ sung Điều 9, quy định sử dụng hộp thư điện tử</p>
--	------------	--	--

		theo Nghị định số 187/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật.	Nhất trí tiếp thu theo ý kiến tham gia
	Sở Nội vụ	Về căn cứ văn bản tại dự thảo Tờ trình và dự thảo Quyết định của UBND tỉnh đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo văn bản bổ sung “ <i>Nghị định số 187/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật</i> ”, để đảm bảo đầy đủ căn cứ pháp lý ban hành văn bản theo quy định.	Nhất trí tiếp thu theo ý kiến tham gia
	Trung tâm Công nghệ thông tin và Kiểm định	1. Tại điểm 2 Điều 3 “2. Hệ thống thư điện tử tỉnh Sơn La được cài đặt, vận hành trên Hạ tầng Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh, do Trung tâm Công nghệ thông tin và Kiểm định trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ vận hành.” Đề nghị sửa như sau: “2. Hệ thống thư điện tử tỉnh Sơn La được cài đặt, vận hành tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh. Trung tâm Công nghệ thông tin và Kiểm định trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện quản trị.” Lý do: Theo định hướng sẽ duy trì hệ thống Thư điện tử công vụ tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh không đặt tại Trung tâm	Nhất trí tiếp thu theo ý kiến tham gia

		<p>tích hợp dữ liệu do Trung tâm Công nghệ thông tin và Kiểm định vận hành.</p> <p>2. Tại điểm 2, điều 4 đề nghị nghiên cứu, bổ sung nội dung “Không sử dụng tài khoản hộp thư điện tử công vụ để đăng ký sử dụng các công cụ chatbot AI”.</p> <p>Lý do: Theo Công văn số 557/BKHCN-CĐSQG ngày 31/03/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn một số nguyên tắc chung đối với công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước sử dụng các mô hình ngôn ngữ lớn (chatbot AI) phục vụ công việc. Hướng dẫn “<i>Khi sử dụng chatbot AI, tránh tạo tài khoản sử dụng tên hoặc mật khẩu trùng với tài khoản công vụ (tài khoản email cơ quan, hệ thống nội bộ ...) để đảm bảo an toàn thông tin</i>”.</p> <p>3. Đề nghị xem xét, điều chỉnh Điều 7 Quy trình cấp mới, thay đổi, hủy bỏ tài khoản hộp thư điện tử, dự thảo Quyết định thành “Quy trình cấp mới, sửa đổi, thu hồi tài khoản hộp thư điện tử”</p> <p>4. Đề nghị xem xét, điều chỉnh nội dung Điểm 2, Điều 10 như sau:</p> <p>Tại mục a:</p> <p><i>“a) Thực hiện chức năng quản trị, bảo đảm các điều kiện kỹ thuật, kịp thời phát hiện, xử lý, khắc phục các sự cố để hệ thống thư điện tử vận hành thông suốt, liên tục. Khi gặp các sự cố buộc phải ngừng hoạt động thì phải có thông báo gửi các tổ chức, cá nhân liên quan và phải nêu rõ thời gian phục hồi hệ thống.”</i></p> <p>Đề nghị sửa như sau:</p> <p><i>“a) Thực hiện chức năng quản trị, kịp thời phát hiện, xử lý, khắc phục các sự cố về phần mềm để hệ thống thư điện tử vận hành thông suốt, liên tục. Khi gặp các sự cố buộc phải ngừng hoạt động thì phải có thông báo gửi các cơ quan, đơn vị liên quan và phải nêu rõ thời gian phục hồi hệ thống.”</i></p>	
--	--	--	--

		<p>Lý do: Hệ thống thư điện tử theo định hướng thời gian tới sẽ duy trì tại Trung tâm dữ liệu tỉnh do đó Trung tâm chỉ thực hiện được việc quản trị phần mềm còn về hạ tầng kỹ thuật không thực hiện được. Hệ thống thư điện tử công vụ được cấp theo cơ quan, đơn vị do đó khi có thông báo gửi các cơ quan, đơn vị không gửi cá nhân.</p> <p>Tại mục b, c:</p> <p><i>“b) Triển khai các biện pháp phòng chống mã độc, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin đối với Hệ thống thư điện tử, quản lý quyền truy nhập của các tổ chức, cá nhân khi sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh.</i></p> <p><i>c) Thực hiện chế độ lưu trữ dự phòng dữ liệu hệ thống thư điện tử, tuân thủ các quy định về an toàn thông tin theo cấp độ.”</i></p> <p>⇒ đề nghị gộp nội dung và sửa như sau:</p> <p><i>“b) Tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ để triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin đối với hệ thống thông tin thư điện tử công vụ theo cấp độ đảm bảo đúng quy định.”</i></p> <p>Lý do: Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Sơn La đã được phê duyệt đạt mức độ an toàn thông tin cấp độ 3 tại Quyết định số 644/QĐ-UBND ngày 14/04/2022 của UBND tỉnh. Để bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ 3, cần thực hiện đầy đủ các yêu cầu cơ bản về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo hướng dẫn tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông, quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Các yêu cầu này bao gồm: Quản lý an toàn dữ liệu, Quản lý phòng chống phần mềm độc hại, Quản lý giám sát an toàn hệ thống thông tin...</p>	
--	--	---	--

	UBND xã Tô Múa	<p>- Đề nghị chỉnh sửa, hoàn thiện dự thảo Quyết định theo mẫu (mẫu số 20 - Quyết định của Ủy ban nhân dân các cấp) ban hành kèm theo Nghị định số 187/2025/NĐ-CP: Xem xét bỏ thẩm quyền ban hành như văn bản hành chính "ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH SƠN LA", đảm bảo theo hướng dẫn của Nghị định số 187/2025/NĐ-CP; Xem xét sửa đổi nội dung "Ủy ban nhân dân Sơn La ban hành Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Hệ thống thư điện tử tỉnh Sơn La" thành "Ủy ban nhân dân ban hành Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Hệ thống thư điện tử tỉnh Sơn La" đảm bảo theo mẫu hướng dẫn tại Nghị định số 187/2025/NĐ-CP.</p> <p>- Về trình bày căn cứ ban hành quyết định, đề nghị bổ sung thêm số, ký hiệu của văn bản quy phạm pháp luật làm căn cứ theo hướng dẫn của Nghị định số 187/2025/NĐ-CP.</p>	Nhất trí tiếp thu theo ý kiến tham gia
--	----------------	---	--